

ПРАВИЛА СПА ЦЕНТРА "BODY THO' renewal and detox spa"

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Терміни, які використовуються в тексті цих Правил, мають наступне значення:

Договір – Договір про надання послуг з оздоровлення та краси в СПА ЦЕНТРІ "BODY THO' renewal and detox spa", який розміщений у місці продажу Послуг в СПА ЦЕНТРІ та/або на офіційному веб-сайті, що регулює взаємні відносини між Виконавцем і Клієнтом у процесі надання Послуг, згідно з яким Виконавець зобов'язується надавати Послуги Клієнту, який до нього звертається, та встановлює однакові для всіх Клієнтів умови надання цих Послуг, а Клієнт зобов'язується своєчасно та у повному обсязі оплачувати їх вартість.

Виконавець – ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО "БОДІ СО", ідентифікаційний код юридичної особи 44021344, що зареєстроване та діє за законодавством України, дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань про проведення державної реєстрації юридичної особи 14.12.2020, №1005561020000076395; місцезнаходження якого зареєстровано за адресою: Україна, 65058, Одеська область, місто Одеса, бульвар Французький, будинок 85/5, приміщення 401, здійснює свою діяльність у СПА ЦЕНТРІ та зобов'язується надати Послуги Клієнту у відповідності до умов Договору.

Клієнт – фізична особа, яка має достатній обсяг цивільної дієздатності, права та/або повноваження, необхідні та достатні для укладення й виконання Договору відповідно до його умов.

СПА ЦЕНТР – СПА ЦЕНТР "BODY THO' renewal and detox spa", що розташований за адресою: Україна, 65058, Одеська область, місто Одеса, бульвар Французький, будинок 85/5, приміщення 401.

Абонемент – право Клієнта отримувати Послуги відповідно до умов Договору протягом строку дії Абонементу.

Вартість Абонементу – це вартість Абонементу, визначена Виконавцем згідно Меню, що діє на дату здійснення такої оплати.

Картка – матеріальний носій, який виготовлений у формі пластикової картки з індивідуальним номером, що підтверджує право Клієнта отримувати Послуги відповідно до умов Договору.

Послуги – послуги з оздоровлення та краси, перелік яких встановлює Виконавець, та надаються Клієнту у відповідності до умов Договору.

Базові послуги – Послуги, що включені до складу послуг відповідного типу Абонементу, придбаного Клієнтом.

Додаткові послуги – Послуги, що надаються Клієнту понад перелік Базових послуг та не включені до вартості відповідного типу Абонементу.

Разове відвідування – відвідування Клієнтом СПА ЦЕНТРА без оформлення Картки, сплачуючи кожне відвідування окремо згідно Меню.

Правила СПА ЦЕНТРА (Правила) – зведений перелік умов надання послуг, правил поведінки у СПА ЦЕНТРІ та іншої необхідної інформації, яка стосується Клієнтів (Додаток №1 до Договору).

Інші терміни вживаються відповідно до термінів, визначених в Договорі та нормативно-правовими актами України або звичаями ділового обороту.

Дані Правила є обов'язковими для всіх Клієнтів СПА ЦЕНТРА та полягають в наступному:

Місцем надання Послуг є СПА ЦЕНТР, що розташований за адресою: Україна, 65058, Одеська область, місто Одеса, бульвар Французький, будинок 85/5, приміщення 401.

1.1. Базові послуги надаються Клієнту виключно при наявності Абонементу, що надає Клієнту доступ до СПА ЦЕНТРА та комплексу Базових послуг в об'ємі, передбаченому типом Абонементу. Клієнт також має право отримувати Додаткові послуги в СПА ЦЕНТРІ та/або право на разове відвідування. При цьому разове відвідування зони басейну та сауни, бань можливе лише однократно з метою ознайомлення з Послугами та подальшого придбання Абонементу.

1.2. Перелік та вартість Базових послуг, що надаються Клієнту, визначаються відповідно до типу обраного та оплаченого ним Абонементу. Додаткові послуги замовляються та оплачуються Клієнтом окремо.

1.3. Перелік та вартість Послуг за Договором визначаються на підставі Меню, яке розміщене у місці продажу Послуг в СПА ЦЕНТРІ та/або на офіційному веб-сайті.

1.4. Після оплати та оформлення необхідних документів Клієнту надається пластикова Картка, яка виконує функцію перепустки до СПА ЦЕНТРА.

1.5. Картка пред'являється Клієнтом представнику СПА ЦЕНТРА кожного разу, коли Клієнт відвідує СПА ЦЕНТР. Ідентифікація Клієнта здійснюється за допомогою Картки або у інший спосіб, визначений Виконавцем.

1.6. З метою забезпечення безпеки представники/працівники Виконавця мають право вимагати у будь-якої особи (при вході в СПА ЦЕНТР) пред'явити документ, що посвідчує його особу. При відсутності такого документа представники/працівники Виконавця мають право не допустити таку особу в СПА ЦЕНТР та/або не надавати Послуги.

1.7. Виконавець надає Клієнту Послуги в СПА ЦЕНТРІ у залежності від обраного Клієнтом типу Абонементу за наступним **розкладом роботи**:

- зона басейна, саун, бань та тренажерного залу – щодня з 8:00 до 22:00;
- зона косметології обличчя та тіла – щодня з 10:00 до 21:00;
- перукарський салон – щодня з 10:00 до 20:00.

1.8. Клієнт зобов'язаний залишити приміщення СПА ЦЕНТРА не пізніше встановленого часу закриття СПА ЦЕНТРА або не пізніше встановленого часу згідно з режимом відвідування за типом обраного ним Абонементу. Затримання Клієнта у СПА ЦЕНТРІ понад встановлений час роботи СПА ЦЕНТРА чи/або понад встановлений час відвідування СПА ЦЕНТРА за типом обраного Клієнтом Абонементом розцінюється як додаткове перебування Клієнта у СПА ЦЕНТРІ поза встановлений час.

1.9. Виконавець має право вносити зміни в розклад роботи СПА ЦЕНТРА та в разі необхідності тимчасово закривати доступ в приміщення СПА ЦЕНТРА (окремі тренувальні зони, аквазони та ін.). Інформація про такі зміни повинна міститися у місці продажу Послуг в СПА ЦЕНТРІ та/або на офіційному веб-сайті.

1.10. При наданні Послуг Виконавець забезпечує Клієнта власним та/або залученим кваліфікованим та професійним персоналом.

1.11. Клієнти СПА ЦЕНТРА повинні дотримуватися загальних правил особистої гігієни.

1.12. Окрім існуючих заборон, передбачених чинним законодавством України, Договором та додатками до нього, **на території СПА ЦЕНТРА Клієнту забороняється**:

- 1.12.1. проводити публічні акції, що не були узгоджені з Виконавцем;
- 1.12.2. розповсюджувати рекламні та інші листівки, агітації, проводити рекламні акції в політичних чи комерційних цілях;
- 1.12.3. палити тютюнові та електронні вироби, знаходитися в СПА ЦЕНТРІ в нетверезому або наркотичному стані;
- 1.12.4. приносити, розповсюджувати та/або вживати алкогольні напої, наркотичні засоби та/або їх аналоги, медикаменти, за винятком тих, що придбані за рецептом лікаря або відпускаються без рецепта за умови, що їх вживання під час відвідування СПА ЦЕНТРА не протипоказані, спортивне харчування, біодобавки;
- 1.12.5. приносити в СПА ЦЕНТР вогнепальну, газову, пневматичну і холодну зброю, колючі і ріжучі предмети, а також вибухові і легкозаймисті речовини;
- 1.12.6. приносити та вживати харчові продукти;
- 1.12.7. здійснювати відео- та фотозйомку без погодження з Виконавцем;
- 1.12.8. проводити тренування інших відвідувачів СПА ЦЕНТРА;
- 1.12.9. використовувати гучномовні пристрої, якщо це заважає будь-якій особі, яка перебуває на території СПА ЦЕНТРА;
- 1.12.10. самостійно використовувати музичну чи іншу апаратуру;
- 1.12.11. входити на територію, призначену для службового користування;
- 1.12.12. знаходитись на території СПА ЦЕНТРА (роздягальні, тренажерна зала, аквазона, зона бань) у верхньому одязі та без змінного взуття;
- 1.12.13. під час тренування бути в одязі та взутті, відмінному від спортивного, а також тренуватись оголеним;
- 1.12.14. кидати обладнання (гантелі, штанги, бліни) на підлогу, що призводить до зменшення строку використання обладнання, зносу підлоги і підвищеному шуму;
- 1.12.15. пересувати тренажери з місць, виносити штанги і гантелі з зони вільних ваг;
- 1.12.16. перебувати з тваринами;
- 1.12.17. вчиняти дії, які суперечать загальноприйнятим морально-етичним нормам та громадському порядку;
- 1.12.18. поводити себе у спосіб, що суперечить прийнятим правовим і моральним нормам, в тому числі: агресивно, вживати нецензурні, голосні, образливі вислови та погрози на адресу будь-якої особи;
- 1.12.19. грубе ставлення до персоналу Виконавця та інших відвідувачів СПА ЦЕНТРА;
- 1.12.20. вагітним жінкам забороняється відвідувати заклади, які можуть вплинути на їх здоров'я та безпеку дитини;

- 1.12.21. заходити до технічних та службових приміщень з табличкою «Вхід заборонений» або «Службове приміщення»;
- 1.12.22. вчинення будь-яких інших дій, які порушують права Клієнтів та/або персоналу Виконавця, або можуть завдати шкоду здоров'ю або здоров'ю оточуючих, або створити загрозу для настання зазначених наслідків, здійснювати будь-які дії на шкоду правам та інтересам інших Клієнтів СПА ЦЕНТРА;
- 1.12.23. перебування в стані вірусної хвороби, що перешкоджає отриманню якісних Послуг, а також загрожує стану здоров'я інших Клієнтів, персоналу і отриманню якісних Послуг іншими Клієнтами;
- 1.12.24. нанесення матеріальних збитків Виконавцю, майну, іншим Клієнтам;
- 1.12.25. проведення тренування, надання вказівок, пропозицій іншим Клієнтам щодо отримання Послуг;
- 1.12.26. використання обладнання, будь-яких предметів, що знаходяться у власності чи користуванні Виконавця, в неправомірний спосіб, порушуючи законодавство та нормативно-правові акти України.
- 1.13. Для занять у СПА ЦЕНТРІ необхідно мати змінне взуття та одяг (верхня частина тіла повинна, бути закрита): футболки, спортивні штани, шорти, кросівки; для аквазони - купальний костюм, шапочка для плавання і спеціальне взуття для басейну.
- 1.14. У місцях загального користування заборонено голитися, стригти волосся, нігті, прати особисті речі.
- 1.15. Відвідування душових у верхньому одязі заборонено.
- 1.16. На території СПА ЦЕНТРА необхідно дотримуватися правил поведінки і бути уважним до оточуючих. Забороняється голосно і агресивно розмовляти, використовувати ненормативну лексику і робити все, що може перешкодити оточуючим.
- 1.17. На території **аквазони** Клієнт зобов'язаний дотримуватись правил безпеки поведінки на воді.
- 1.18. СПА ЦЕНТР залишає за собою право не допускати на територію аквазони осіб з видимими ознаками захворювань, які протипоказані для відвідування.
- 1.19. Заняття в басейні можуть бути обмежені (для проведення профілактичних та інших робіт).
- 1.20. Окрім існуючих заборон, передбачених чинним законодавством України, Договором та додатками до нього, **на території аквазони Клієнту забороняється:**
- 1.20.1. знаходитися в душових приміщеннях, на території басейну та зоні сауни, бань в верхньому одязі та у взутті;
- 1.20.2. бігати по території басейну;
- 1.20.3. використовувати басейн після сауни, попередньо не прийнявши душ;
- 1.20.4. знаходитися на території басейну оголеним;
- 1.20.5. стрибати з бортиків та тумбочок без дозволу інструктора;
- 1.20.6. використовувати спеціалізований інвентар без відповідного доручення (дозволу) інструктора;
- 1.20.7. під час плавання в басейні опиратись на розділювачі доріжок;
- 1.20.8. залишати на території басейну особисті речі;
- 1.20.9. подавати сигнали надзвичайних ситуацій за її відсутності;
- 1.20.10. здійснювати дії, що можуть заважати іншим відвідувачам СПА ЦЕНТРА чи будуть загрожувати їх життю, здоров'ю та майну.
- 1.21. **В зоні сауни, бань Клієнту забороняється:**
- 1.21.1. знаходитися у взутті;
- 1.21.2. лежати на полицях без рушника;
- 1.21.3. застосовувати будь-які дії щодо печі із розігрітим камінням (лити воду, пересувати каміння тощо);
- 1.21.4. сушити одяг, рушники, читати газети, журнали та іншу літературу, а також залишати після себе будь-які речі і предмети;
- 1.21.5. самостійно використовувати ароматизовані олії та косметичні засоби, зокрема, але не виключно, будь-які типи скрабів та кремів для тіла.
- 1.22. При користуванні сауною, банею необхідно дотримуватися правил техніки безпеки, а також рекомендацій СПА ЦЕНТРА.
- 1.23. Використання сауни, бані може бути обмежено (для проведення профілактичних та інших робіт).
- 1.24. Клієнтам не рекомендується носити окуляри, ювелірні вироби і декоративні прикраси у сауні, бані.
- 1.25. Перед початком занять на **тренажерах** необхідно ознайомитися і слідувати інструкції даного тренажера.
- 1.26. Користування тренажерами може бути обмежене (для проведення профілактичних та інших робіт).
- 1.27. Після роботи з вільними вагами необхідно забираючи млинці зі штанг, гантелі ставити на гантельну стійку.

- 1.28. Якщо виникло питання, як користуватися тим чи іншим тренажером або будь-який інше питання - звертатися до персоналу СПА ЦЕНТРА.
- 1.29. При відвідуванні СПА ЦЕНТРА для зберігання особистих речей використовувати шафи.
- 1.30. Ключі від шафи видаються персоналом СПА ЦЕНТРА.
- 1.31. Рекомендується залишати особисті речі Клієнта тільки в шафах та не залишати їх без нагляду.
- 1.32. Не дозволяється залишати свої речі в шафах після закінчення занять або отримання Послуг в СПА ЦЕНТРІ.
- 1.33. Виконавець не відповідає за схоронність цінних речей Клієнта.
- 1.34. Відвідування СПА ЦЕНТРА дітьми до 14 років та надання їм Послуг заборонено. Діти віком від 14 до 18 років відвідують СПА ЦЕНТР та отримують Послуги за згодою своїх батьків (усиновлювачів) або піклувальників.
- 1.35. Клієнт усвідомлює та погоджується з такими фактами, що у відповідності до санітарних норм та з метою забезпечення безпечного для здоров'я Клієнта надання Послуг, приміщення СПА ЦЕНТРА потребує періодичного проведення поточного ремонту та прибирання, внаслідок чого надання Виконавцем Послуг може бути тимчасово припинене; що більшість обладнання СПА ЦЕНТРА (сауни, тренажери та інше) мають безперебійний режим роботи, внаслідок чого потребують періодичної профілактики, з метою запобігання подальшого їх виходу з ладу, тому проведення вищезазначених заходів не впливає на строк дії Карти Клієнта.
- 1.36. З метою забезпечення безпеки Клієнтів та їх майна, у СПА ЦЕНТРІ може вестися відео спостереження.
- 1.37. Виконавець не надає будь-яких інших Послуг, що не передбачені умовами Договору, у тому числі послуг зберігання цінних речей та/або коштовностей.
- 1.38. Клієнт погоджується з тим, що залишений ним в спеціально обладнаному місці для паркування автотранспорт не вважається переданим на зберігання Виконавцю.
- 1.39. Клієнт усвідомлює і приймає той факт, що Виконавець має право без погодження з Клієнтом вводити нові типи Абонементів, розширювати, замінити та вдосконалювати комплекс Послуг, які надаються в СПА ЦЕНТРІ, уточнювати та змінювати назву Абонементів; вводити в дію інші форми відвідування СПА ЦЕНТРА. Клієнт погоджується з тим, що будь-які зміни до даних Правил впроваджуються в односторонньому порядку шляхом затвердження нової редакції Правил. У випадку внесення змін до даних Правил, Виконавець доводить інформацію про зміни до відома Клієнта шляхом розміщення нової редакції Правил у СПА ЦЕНТРІ та/або на офіційному веб-сайті. Індивідуальне повідомлення Клієнта або підписання додаткових угод чи будь-яких інших додатків до даного Договору для вступу в силу змін до Правил не вимагається. Зміни до Правил вступають в силу з моменту їх оприлюднення.
- 1.40. Клієнт СПА ЦЕНТРА повинен дбайливо ставитися до майна СПА ЦЕНТРА.
- 1.41. Клієнт СПА ЦЕНТРА несе відповідальність за шкоду, заподіяну майну СПА ЦЕНТРА з відшкодуванням вартості пошкодженого та/або втраченого майна.
- 1.42. СПА ЦЕНТР не несе відповідальності за будь-які технічні незручності, пов'язані з тимчасовим припиненням подачі комунальних послуг міськими службами і проведенням інших робіт, хід яких не залежить від СПА ЦЕНТРА.
- 1.43. Реконструкція, ремонт СПА ЦЕНТРА або окремої зони СПА ЦЕНТРА, а також інші подібні обставини, при яких надання СПА ЦЕНТРОМ послуг тимчасово неможливо, не є підставою припинення терміну дії Абонементу та/або пред'явлення претензій до СПА ЦЕНТРА.
- 1.44. Клієнт СПА ЦЕНТРА несе відповідальність в разі порушення Правил.
- 1.45. Клієнт СПА ЦЕНТРА несе відповідальність за достовірність та повноту інформації про стан свого здоров'я, перенесені захворювання, прийняття препаратів, за точне виконання рекомендацій СПА ЦЕНТРА.
- 1.46. Клієнт СПА ЦЕНТРА несе відповідальність за стан свого здоров'я.
- 1.47. СПА ЦЕНТР не несе відповідальності за результат, очікуваний Клієнтом від занять в СПА ЦЕНТРІ.
- 1.48. Ні виконавець, ні його працівники/представники не несуть відповідальності за забуті, загублені, викрадені або залишені без нагляду речі Клієнта.
- 1.49. У випадку порушення Клієнтом Правил Виконавець має право застосувати до Клієнта штраф та/або заблокувати, та/або анулювати Абонемент, а також розірвати укладений з таким Клієнтом Договір без здійснення будь-яких відшкодувань Клієнту та виплати грошових компенсацій за сплачені за Договором Послуги.
- 1.50. У разі порушення Клієнтом Правил Виконавець залишає за собою право на прийняття необхідних заходів оперативного впливу, включаючи право в односторонньому порядку припинити дію Абонементу.
- 1.51. У разі необхідності до Правил можуть бути внесені зміни Виконавцем без погодження з Клієнтом. Кожні нові Правила замінюють попередні. Змінені Правила є обов'язковими для всіх Клієнтів СПА ЦЕНТРА. Чинні Правила знаходяться у місці продажу Послуг в СПА ЦЕНТРІ та/або на офіційному веб-сайті.
- 1.52. Ці Правила є невід'ємною частиною Договору, та їх правомочність не потребує додаткового доказування.